

**HP**  
Scanjet 3770  
Digitaler  
Flachbettscanner



Benutzerhandbuch





# HP Scanjet 3770 Digitaler Flachbettscanner



## **Benutzerhandbuch**

## **Copyright und Lizenz**


©2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, Anpassung oder Übersetzung nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung und nur im Rahmen der jeweiligen Copyright-Bestimmungen.

Änderungen der Informationen in diesem Dokument vorbehalten. Es bestehen nur die Gewährleistungen für HP Produkte und Services, die in der Erklärung der ausdrücklichen Gewährleistungen für diese Produkte und Services enthalten sind. Keine der in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellt eine Garantie einer zusätzlichen Gewährleistung dar. HP übernimmt keine Haftung für in diesem Dokument enthaltene technische oder redaktionelle Irrtümer oder Auslassungen.

## **Marken**

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle anderen in diesem Dokument aufgeführten Produktnamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer.

Energy Star () ist in den USA eine eingetragene Servicemarke der United States Environmental Protection Agency. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle anderen in diesem Dokument aufgeführten Produktnamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer.

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Verwenden des Scanners</b>	<b>2</b>
	Scannerteile und -zubehör	2
	Übersicht über die HP Software	2
	Übersicht über Scannertasten und Zubehör	3
	Scanvorgang	4
	Scannen von Bildern und Dokumenten	4
	Scannen von mehreren Bildern in einem Vorgang	5
	Scannen von Dias und Negativen	6
	Drucken von Kopien	9
	Versenden gescannter Bilder via E-Mail	10
	Versenden gescannter Dokumente via E-Mail	11
	Ändern der Einstellungen	11
	Wartung	11
<b>2</b>	<b>Fehlerbehebung</b>	<b>13</b>
	Häufig gestellte Fragen	13
	Probleme bei der Scannerinstallation oder -einrichtung	15
	Scannerinitialisierungs- und Hardware-Probleme	16
	Scanner arbeitet nicht ordnungsgemäß	17
	Probleme mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA)	17
	Beheben von Problemen mit Dias oder Negativen	19
	Deinstallieren der Software	20
	Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung	20
<b>3</b>	<b>Kundenunterstützung</b>	<b>21</b>
	Optionen der Website für behindertengerechte Produkte	21
	HP Website	21
	Support-Vorgang	21
	Telefon-Support in den Vereinigten Staaten	22
	Telefon-Support in Europa, Afrika und im Nahen Osten	23
	Weitere Telefonnummern für den weltweiten Telefon-Support	24
<b>4</b>	<b>Produktspezifikationen</b>	<b>26</b>
	Scannerspezifikationen	26
	Spezifikationen für den Transparentmaterial-Adapter (TMA)	27
	Umweltspezifikationen	27

# 1

## Verwenden des Scanners

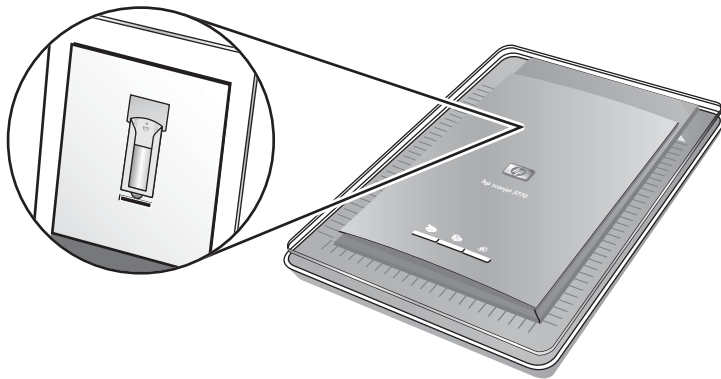
In diesem Handbuch werden die Funktionsweise des HP Scanjet 3770 Digitalen Flachbettscanners und seine Verwendung erläutert. Des Weiteren erhalten Sie Informationen zur Behebung von Installationsproblemen und zur Kundenunterstützung. Informationen zum Installationsverfahren finden Sie in den Einrichtungsanweisungen. Informationen zur Verwendung der Scansoftware sind in der Bildschirmhilfe zu **HP Image Zone** enthalten.

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über den Scanner und Informationen zur Verwendung und Pflege des Scanners.

**Hinweis** Wenn Sie Windows®-Software für HP von der CD 2 installiert haben, unterscheiden sich die in der Dokumentation verwendeten Softwarebezeichnungen folgendermaßen von denen der installierten Software:

1) Die Bezeichnung der Software ist HP Foto- und Bildbearbeitung und nicht HP Image Zone. 2) Die Bezeichnung der Bildverwaltungssoftware ist HP Foto- und Bildbearbeitung - Bildergalerie und nicht HP Image Zone. Es können weitere Terminologieunterschiede zwischen der installierten Software und der Dokumentation bestehen.

### Scannerteile und -zubehör



Scanner mit integriertem Transparentmaterial-Adapter (TMA)

### Übersicht über die HP Software

- Der HP Director bietet für Ihr HP Gerät einfachen Zugriff auf Softwareanwendungen, Standardeinstellungen, Status und Bildschirmhilfe. Mit dem HP Director können Sie verschiedene Arten von Originalen (Bilder, Dias, Negative und Dokumente) scannen, Kopien erstellen, Bilder anzeigen und




drucken, zur HP Shopping-Website wechseln und Ihre HP Software aktualisieren.

- Mit HP Image Zone steht Ihnen ein Werkzeug zum Verwalten Ihrer unbewegten Fotos, gescannten Bilder und Videoclips zur Verfügung. Sie können Ihre Bilder problemlos bearbeiten und drucken, in verschiedenen Projekten verwenden und mit Familie und Freunden teilen.
- Mit der HP Scansoftware können Sie Objekte wie Bilder, Dias, Negative und Dokumente scannen und dann speichern oder an ein gewünschtes Ziel (wie eine Softwareanwendung oder eine Datei) senden. Mit dieser Software haben Sie die Möglichkeit, vor dem Scannen Bilder in der Vorschau anzuzeigen. In der Vorschau können Sie dann das Bild entsprechend anpassen, um den gewünschten endgültigen Effekt zu erreichen. Die Software ermöglicht es auch, die Einstellungen für das Scannen zu konfigurieren.
- Das HP Kopierprogramm sendet gescannte Bilder direkt an Ihren Drucker.

Weitere Informationen zur HP Software finden Sie in der Bildschirmhilfe zum HP Director. So können Sie die Bildschirmhilfe im HP Director aufrufen:

- 1 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol für den **HP Director** (🖨️).
  - Doppelklicken Sie unten rechts in der Windows-Taskleiste auf das Symbol für **HP Digitaler Bildmonitor**.
  - Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** oder **Alle Programme**, wählen Sie **HP** aus, und klicken Sie dann auf **Director**.
- 2 Wenn auf Ihrem Computer mehr als ein HP Gerät installiert ist, klicken Sie auf eines der Geräte in der Liste **Gerät wählen**.  
Der HP Director zeigt nur die Schaltflächen an, die für das ausgewählte Gerät zur Verfügung stehen.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hilfe**.

## Übersicht über Scannertasten und Zubehör

Funktion		Beschreibung
	<b>Scannen</b>	Scannt Bilder und Dokumente über das Scannerglas, und Dias und Negative über den TMA.
	<b>Kopieren</b>	Scannt das Objekt über das Scannerglas auf einen Drucker, sodass Sie Kopien erstellen können.
	<b>HP Instant Share</b>	Scannt die Objekte und ermöglicht es Ihnen, diese via E-Mail zu versenden, ein Album auf der HP Photo-Website zu erstellen oder qualitativ hohe Ausdrucke zu bestellen. (Nicht alle Dienste sind in allen Ländern verfügbar.)

### Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Mit diesem Adapter können Sie 35-mm-Dias oder -Negative scannen.

Weitere Informationen über den TMA finden Sie unter [Scannen von Dias und Negativen](#).

## Scanvorgang

**Hinweis** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zu Scanvorgängen in der Hilfe zur HP Image Zone-Software.

Sie können den Scanvorgang auf drei verschiedene Weisen starten:

- **Das Scannen über die Tasten auf der Scannerabdeckung.**

Mit den Tasten auf der Scannerabdeckung können Sie schnell auf häufig verwendete Scanfunktionen zugreifen. Erläuterungen zu den Tasten auf der Scannerabdeckung sind in diesem Handbuch enthalten.

- **Scannen über den HP Director**

Das Scannen über den HP Director ist dann sinnvoll, wenn Sie über mehr Steuerungsmöglichkeiten verfügen möchten. Die Vorschau-einstellung ist standardmäßig für Scanvorgänge festgelegt, die über den HP Director gestartet werden. So verfügen Sie über mehr Steuerungsmöglichkeiten und können den Vorgang entsprechend anpassen.

Starten Sie die HP Director-Software, indem Sie auf dem Desktop auf das Symbol für den **HP Director** (🖨️) doppelklicken. Das **HP Director**-Fenster wird geöffnet. Von diesem Fenster aus können Sie scannen, eine Vorschau anzeigen, drucken, auf die Bildschirmhilfe zugreifen und vieles mehr.

Wenn sich das Symbol für den **HP Director** nicht auf dem Desktop befindet, zeigen Sie nacheinander auf **Start**, **Programme** oder **Alle Programme**, wählen Sie **HP** aus, und klicken Sie anschließend auf **HP Director**.

- **Scannen über andere Anwendungen**

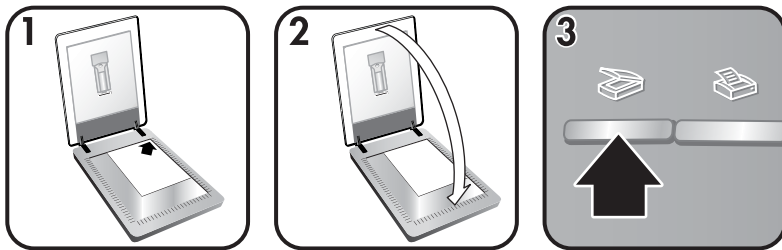
Sie können ein Bild direkt an eine geöffnete Datei einer Ihrer Anwendungen senden, sofern diese TWAIN- oder WIA-kompatibel ist. Eine Anwendung ist in der Regel dann kompatibel, wenn sie über Befehle wie z. B. **Importieren**, **Scannen** oder **Neues Objekt importieren** verfügt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Anwendung geeignet ist bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation der Anwendung.


## Scannen von Bildern und Dokumenten

Drücken Sie die Scannen-Taste (🖨️), um Bilder und Dokumente zu scannen.


**Hinweis** Mit der Scannen-Taste (🖨️) können Sie auch Dias oder Negative über den TMA scannen. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Scannen von Dias und Negativen](#).





- 1 Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten an die rechte obere Ecke des Scannerglases an, und richten Sie es dabei an der Referenzmarkierung in der Ecke des Scanners aus.
- 2 Schließen Sie die Scannerabdeckung.
- 3 Drücken Sie auf der Scannerabdeckung auf die Scannen-Taste (  ).
- 4 Treffen Sie im angezeigten Dialogfeld folgende Auswahl:
  - **Bild**, wenn Sie Fotos, Grafiken, Dias oder Negative scannen möchten. Die Standardeinstellung für gescannte Bilder wird in HP Image Zone angezeigt.
  - **Dokument**, wenn Sie einen Text, eine Kombination aus Text und Grafiken oder einen Text zur späteren Bearbeitung scannen möchten. Gescannte Dokumente werden in der angegebenen Zielanwendung angezeigt.
- 5 Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen.

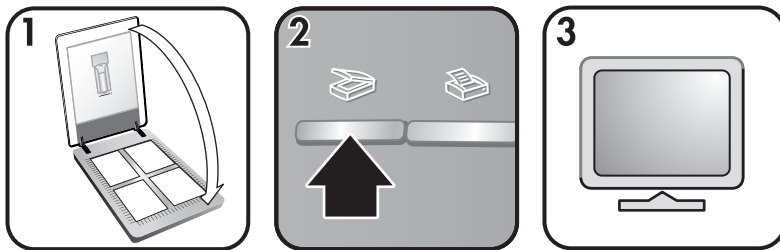
**Hinweis** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zu Scanvorgängen in der Hilfe zur HP Image Zone-Software.

Um den Scanvorgang zu vereinfachen, müssen Sie keine Vorschau des Bildes erstellen, wenn Sie auf der Scannerabdeckung die Scannen-Taste (  ) verwenden. Wenn Sie das gescannte Bild in der Vorschau anzeigen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorschau anzeigen**, oder starten Sie den Scanvorgang über den HP Director.

Die HP Scansoftware kann Bilder automatisch korrigieren oder verblasste Farben in alten Bildern auffrischen. Um diese Funktion zu verwenden, muss die VorschauEinstellung aktiviert sein. Um die Bildkorrektur zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, wählen Sie im Menü **Standard** der HP Scansoftware die Option für die automatische Fotokorrektur. Um die Farbe der Bilder aufzufrischen, aktivieren Sie anschließend das entsprechende Kontrollkästchen.

## Scannen von mehreren Bildern in einem Vorgang

Über das Scannerglas können Sie gleichzeitig mehrere Bilder scannen.



- 1 Platzieren Sie die Originalbilder in den Ecken des Scannerglases, und lassen Sie dabei einen Abstand von mindestens 6,35 mm zwischen den Bildern frei. Schließen Sie dann die Scannerabdeckung.

**Tipp** Nach dem Scanvorgang können Sie die gescannten Bilder in der HP Image Zone-Software gegebenenfalls drehen.

- 2 Drücken Sie auf der Scannerabdeckung auf die Scannen-Taste (🔍).
- 3 Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen.

Die gescannten Bilder werden einzeln in der HP Image Zone-Software angezeigt.

**Tipp** Verwenden Sie die Scannen-Taste (🔍) auf der Scannerabdeckung, um mehrere Bilder in einem Scanvorgang zu scannen. Die Vorschau-einstellung für die Scannen-Taste (🔍) muss deaktiviert sein (Standardeinstellung). Informationen zum Ändern der Vorschau-einstellung für die Scannen-Taste (🔍) oder dem HP Director finden Sie unter [Ändern der Einstellungen](#). Bei Scanvorgängen über den HP Director ist die Vorschau-einstellung standardmäßig aktiviert.

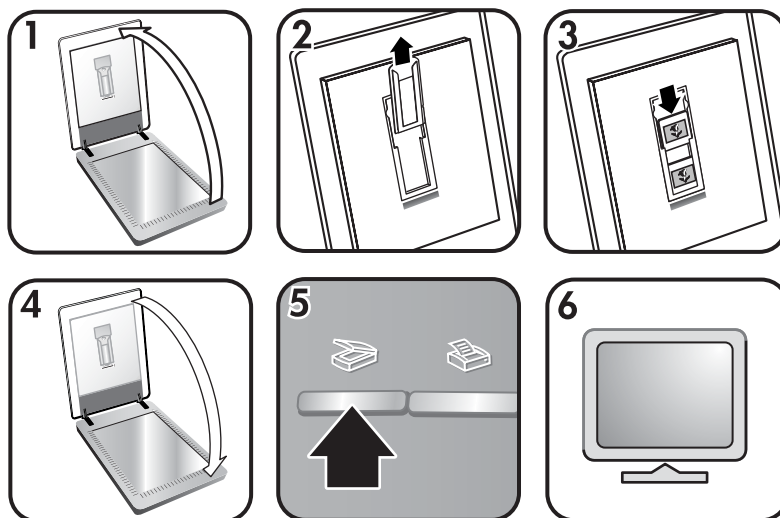
## Scannen von Dias und Negativen

### Tipps zum Scannen von Dias und Negativen

- Wenn Sie eine Overhead-Folie scannen möchten, legen Sie sie auf das Scannerglas und decken sie mit einem weißen Blatt Papier ab. Führen Sie den Scanvorgang dann wie üblich aus.
- Beim Scannen von 35-mm-Dias oder -Negativen vergrößert die Scansoftware das Bild automatisch auf etwa 10 x 15 cm. Wenn Sie die Größe des Bildes verändern möchten, verwenden Sie das Werkzeug **Größe ändern** der Scansoftware. Das Bild wird mit der richtigen Auflösung und mit der festgelegten Vergrößerung gescannt.
- Um 35-mm-Dias oder -Negative über den Transparentmaterial-Adapter (TMA) zu scannen, drücken Sie die Scannen-Taste (🔍) auf der Scannerabdeckung.
- Entfernen Sie beim Zuschneiden von Bildern die Ränder vollständig, um Lichtstörungen zu vermeiden.

## Scannen von Dias

Mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) können Sie gleichzeitig bis zu zwei 35-mm-Dias oder zwei 35-mm-Negative scannen. Verwenden Sie zum Scannen von 35-mm-Dias den Diahalter, der Teil des integrierten TMA ist.



- 1 Öffnen Sie die Scannerabdeckung.
- 2 Entfernen Sie gegebenenfalls den Negativhalter vom Diahalter.
- 3 Legen Sie bis zu zwei Dias in den Diahalter. Legen Sie die Dias mit der Oberseite nach oben in den Diahalter ein, wobei die Vorderseite des Dias in Ihre Richtung zeigt.
- 4 Schließen Sie die Scannerabdeckung.

**Hinweis** Stellen Sie sicher, dass die Dias flach aufliegen und sich nicht überdecken. Drücken Sie die Scannen-Taste (👉) erst, wenn Sie die Dias eingelegt und die Abdeckung geschlossen haben.

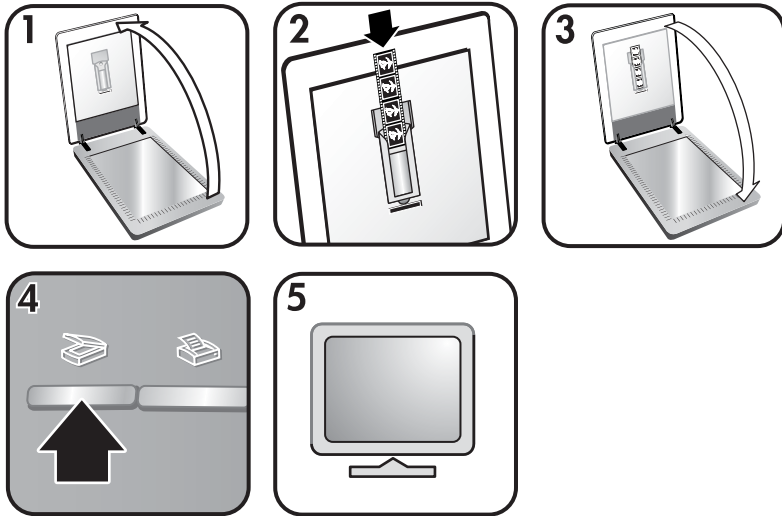
- 5 Drücken Sie auf der Scannerabdeckung auf die Scannen-Taste (👉).  
Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie nach dem gescannten Objekt gefragt werden.
- 6 Wählen Sie **Bild** aus.
- 7 Klicken Sie auf **Scannen**.
- 8 Wählen Sie die Option **Dias von einem Transparentmaterial-Adapter (TMA)** aus.
- 9 Klicken Sie auf **Scannen**.
- 10 Das gescannte Objekt wird an HP Image Zone gesendet.

Wenn Sie das gescannte Bild in der Vorschau anzeigen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorschau anzeigen**, oder starten Sie den Scanvorgang über die HP Director-Software.

- 11 Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen.
- 12 Entfernen Sie nach dem Scanvorgang die Dias. Setzen Sie den Negativhalter zur Aufbewahrung wieder in die Scannerabdeckung ein.

## Scannen von Negativen

Verwenden Sie zum Scannen von 35-mm-Negativen den Negativhalter, der Teil des integrierten TMA ist.



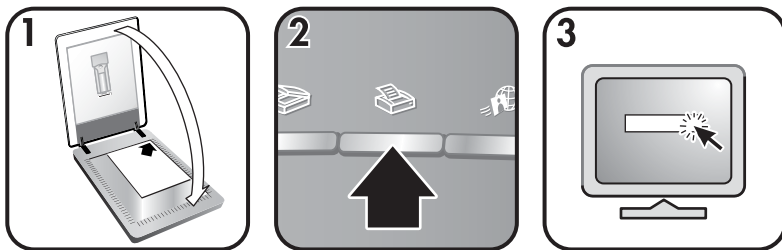
- 1 Öffnen Sie die Scannerabdeckung, und entfernen Sie gegebenenfalls den Negativhalter vom Diahalter.
- 2 Schieben Sie einen Negativstreifen in den Negativhalter, sodass die glänzende Seite zu Ihnen weist.  
**Hinweis** Negative können leicht beschädigt werden. Fassen Sie Negative nur an den Kanten an.
- 3 Setzen Sie den Negativhalter wieder in den Diahalter ein, und schließen Sie die Scannerabdeckung.  
**Hinweis** Drücken Sie die Scannen-Taste (Symbol eines Pfeils auf einem Knopf) erst, wenn die Negative eingelegt und die Abdeckung geschlossen ist.
- 4 Drücken Sie die Scannen-Taste (Symbol eines Pfeils auf einem Knopf).  
Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie nach dem gescannten Objekt gefragt werden.
- 5 Wählen Sie **Bild** aus.
- 6 Klicken Sie auf **Scannen**.
- 7 Wählen Sie die Option **Negative von einem Transparentmaterial-Adapter** aus.

- 8 Klicken Sie auf **Scannen**.
- 9 Das gescannte Objekt wird an HP Image Zone gesendet.  
Wenn Sie das gescannte Bild in der Vorschau anzeigen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorschau anzeigen**, oder starten Sie den Scanvorgang über die HP Director-Software.
- 10 Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen.
- 11 Entfernen Sie nach dem Scanvorgang den Negativstreifen. Setzen Sie den Negativhalter zur Aufbewahrung wieder in die Scannerabdeckung ein.

**Hinweis** Sie haben weitere Möglichkeiten, Negative zu scannen. Sie können beispielsweise im HP Director auf **Bild scannen** klicken. Wenn Sie das Objekt über HP Instant Share gemeinsam Nutzen möchten, können Sie die HP Instant Share-Taste (🌐) auf der Scannerabdeckung verwenden.

## Drucken von Kopien

Verwenden Sie die Taste **Kopieren** (📄), um ein Original zu scannen und zum Erstellen von Kopien direkt an einen Drucker zu senden.



- 1 Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen auf dem Scanner angegeben, und schließen Sie den Deckel.
- 2 Drücken Sie auf der Scannerabdeckung die Taste zum Kopieren (📄). Eine Fortschrittsanzeige zeigt den Status des Kopiervorgangs an.
- 3 Wenn Sie die Anzahl der Kopien erhöhen, die Helligkeitseinstellungen bearbeiten, Kopien verkleinern oder vergrößern oder Druckereinstellungen ändern möchten, klicken Sie im Dialogfeld **Kopiervorgang läuft auf Abbrechen**. Sie können dann die Einstellungen im HP Kopierprogramm ändern.

Sie können Kopien auch über den HP Director erstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmhilfe zur HP Image Zone-Software.

## Versenden gescannter Bilder via E-Mail

Sie können eines oder mehrere Bilder mit Ihrem HP Scanner scannen und auf zweierlei Arten via E-Mail versenden:

- Verwenden Sie HP Instant Share
- Versenden Sie Ihre gescannten Bilder als Anhang via E-Mail

### Versenden gescannter Bilder via E-Mail mit Hilfe von HP Instant Share

Über diese Taste können Sie problemlos 1) eine E-Mail mit Miniaturansichten und Verknüpfungen zu Bildern senden, die auf einer sicheren HP Website gespeichert sind das Versenden von Anhängen wird somit überflüssig, 2) Bilder auf die HP Photo-Website laden, um Alben zu erstellen, oder 3) professionelle Ausdrucke auf einer Website eines HP Partners bestellen. (Nicht alle Services sind in allen Ländern oder unter allen Betriebssystemen verfügbar.)

- 1 Setzen Sie die Dias oder Negative in den TMA ein, oder legen Sie das Foto mit der Druckseite nach unten auf das Scannerglas, und schließen Sie die Scannerabdeckung.
- 2 Drücken Sie auf der Scannerabdeckung auf die Scannen-Taste (📷).  
Das gescannte Objekt wird in der HP Image Zone-Software angezeigt. Wenn mehrere Bereiche ausgewählt wurden, werden diese Bereiche einzeln als gescannte Bilder angezeigt.
- 3 Wählen Sie eines oder mehrere Bilder in HP Image Zone aus.
- 4 Klicken Sie auf die Option für das Versenden von Bildern via E-Mail, und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.

### Versenden von gescannten Bildern als Anhang via E-Mail

- 1 Setzen Sie die Dias oder Negative in den TMA ein, oder legen Sie das Foto auf das Scannerglas (beachten Sie die Symbole auf dem Scanner für das korrekte Platzieren des Originals), und schließen Sie die Scannerabdeckung.
- 2 Drücken Sie auf der Scannerabdeckung auf die Scannen-Taste (📷).  
Das gescannte Objekt wird in der HP Image Zone-Software angezeigt. Wenn mehrere Bereiche ausgewählt wurden, werden diese Bereiche einzeln als gescannte Bilder angezeigt.
- 3 Wählen Sie eines oder mehrere Bilder in HP Image Zone aus.
- 4 Klicken Sie auf das Auswahlmenü unter den Bildern.  
Es wird ein Dialogfeld mit einer Liste von Zielorten für die Bilder angezeigt.
- 5 Wählen Sie Ihre E-Mail-Anwendung aus der Liste der Zielorte aus, und klicken Sie auf **OK**.  
Ihre E-Mail-Anwendung wird gestartet, und es wird eine neue E-Mail-Nachricht (mit den Bildern, die an die Nachricht angehängt werden sollen) geöffnet.
- 6 Geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse und einen Betreff ein, und schreiben Sie eine Nachricht.
- 7 Versenden Sie die E-Mail-Nachricht wie gewohnt über die E-Mail-Anwendung.

## Versenden gescannter Dokumente via E-Mail

- 1 Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten an die rechte obere Ecke des Scannerglases an, und richten Sie es dabei an der Referenzmarkierung in der Ecke des Scanners aus.
- 2 Schließen Sie die Scannerabdeckung.
- 3 Drücken Sie auf der Scannerabdeckung auf die Scannen-Taste (🔍).
- 4 Wählen Sie die Option **E-Mail** aus.
- 5 Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen.

## Ändern der Einstellungen

Sie können einige der Funktionen des HP Scanjet-Scanners an Ihre Anforderungen anpassen, indem Sie z. B. die Einstellungen für die Tasten der Scannerabdeckung und weitere Standardeinstellungen ändern.

- **Ändern der Einstellungen über den HP Director**

Wenn Sie den Scanvorgang mit Hilfe der Scannertasten oder der HP Director-Software starten, verwendet der Scanner die für den Originaltyp (z. B. ein Bild) optimalen Einstellungen. Sie können alle Einstellungen für das Scannen über das Menü **Einstellungen** im HP Director ändern. Um die Einstellungen zu ändern, starten Sie den HP Director und klicken dann auf **Einstellungen**.

- **Ein- bzw. Ausschalten der Vorschau**

**Hinweis** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zum Ein- bzw. Ausschalten der Vorschau in der Hilfe zu HP Image Zone.

- 1 Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für den **HP Director** (🖨️). Sie können auch in der Taskleiste auf **Start** klicken, nacheinander auf **Programme** oder **Alle Programme** und **HP** zeigen und dann auf **HP Director** klicken.
- 2 Nachdem HP Director geöffnet wurde, stellen Sie sicher, dass der HP Scanner in der Liste **Gerät wählen** angezeigt wird.
- 3 Zeigen Sie im Menü **Einstellungen** auf **Scan-Standardeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Tasteneinstellungen**. Das Dialogfeld **Tasteneinstellungen**, das über eine Registerkarte für jede konfigurierbare Taste verfügt, wird geöffnet.
- 4 Klicken Sie auf die Registerkarte für die Taste, für die Sie eine Einstellung vornehmen möchten.
- 5 Wählen Sie die VorschauEinstellung für diese Taste aus, oder löschen Sie sie.
- 6 Wenn Sie mit den Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie auf **OK**.

## Wartung

Durch gelegentliches Reinigen des Scanners können Sie eine optimale Leistung des Geräts sicherstellen. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von

verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel die Häufigkeit der Nutzung und die Umgebung. Reinigen Sie das Gerät so oft es notwendig ist.



**Warnung** Legen Sie keine Vorlagen mit scharfen Kanten auf das Scannerglas. Diese könnten den Scanner beschädigen. Bevor Sie ein Objekt auf das Scannerglas legen, stellen Sie sicher, dass dieses frei von feuchten Klebestellen, Korrekturflüssigkeit und anderen Substanzen ist, die auf das Scannerglas gelangen können.

- **Reinigen des Scannerglases**

Ziehen Sie das USB- und das Netzkabel vom Scanner ab.

Reinigen Sie das Scannerglas mit einem weichen fusselfreien Tuch, das leicht mit einem mildem Glasreiniger besprüht wurde. Wischen Sie anschließend das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch wieder ab.



**Vorsicht** Verwenden Sie ausschließlich Glasreiniger. Vermeiden Sie Scheuermittel, Azeton, Benzin und Kohlenstofftetrachlorid, da diese Stoffe das Scannerglas beschädigen können. Verwenden Sie auch keinen Isopropyl-Alkohol, da dieser Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas. Wird zu viel Glasreiniger aufgetragen, kann dieser verlaufen, bis in die Ecken gelangen und den Scanner beschädigen.

Sie können anschließend das USB- und das Netzkabel wieder an den Scanner anschließen.

**Hinweis** Anweisungen zum Reinigen der Unterseite des Scannerglases erhalten Sie auf der folgenden Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- **Reinigen des Transparentmaterial-Adapters (TMA)**

Reinigen Sie den TMA mit einem trockenen, weichen Tuch. Befeuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht mit Glasreiniger, und reinigen Sie den TMA.



# 2 Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für mögliche Probleme mit dem Scanner und dem Transparentmaterial-Adapter (TMA).

## Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt enthält Antworten zu häufig gestellten Fragen.

### Wie kann ich meine Scannerhardware testen?

- 1 Stellen Sie sicher, dass das TMA-Kabel auf der Scannerabdeckung am entsprechenden Anschluss auf der Rückseite des Scanners angeschlossen ist.
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Scanner nicht am Computer angeschlossen ist.
- 3 Setzen Sie den Scanner zurück. Siehe [Zurücksetzen des Scanners](#).
- 4 Ziehen Sie das USB- und das Netzkabel vom Scanner ab.
- 5 Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Scanners noch mit der Steckdose verbunden ist.
- 6 Drücken Sie am Scanner gleichzeitig die Taste zum Scannen (👉) und zum Kopieren (📄), und halten Sie die Tasten gedrückt, während Sie das Netzkabel wieder am Scanner anschließen.

Der TMA sollte sich für drei Sekunden einschalten und sich anschließend wieder ausschalten. Nachdem sich der TMA wieder ausgeschaltet hat, sollte sich der Schlitten im Scanner vor- und zurückbewegen, und die Scanner-Lampe sollte sich einschalten. Die Scanner-Lampe sollte 6 Mal aufleuchten, während sich der Schlitten noch bewegt.

- 7 Ziehen Sie das Netzkabel ab, um den Test zu beenden.

### Wie schalte ich die Lampe aus?

Die Scannerlampe wird im Normalfall nach einer bestimmten Zeit (etwa 14 Minuten) ohne Aktivität automatisch ausgeschaltet. Wenn sie nicht automatisch ausgeschaltet wird, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Klicken Sie im **HP Director** auf Einstellungen.
- 2 Wählen Sie **Scan-Standardeinstellungen**.
- 3 Wählen Sie **Scan-Standardeinstellungen**.
- 4 Klicken Sie auf die Registerkarte **Qualität und Geschwindigkeit**.
- 5 Schalten Sie die Option für die Verlängerung der Zeitüberschreitung der Lampe aus, sodass die Scannerlampe nach 14 Minuten ohne Aktivität ausgeschaltet wird. Wenn diese Option eingeschaltet ist, schaltet sich die Scannerlampe nach 1 Stunde ohne Aktivität ab.

Wenn Sie weiterhin Probleme mit der Scanner-Lampe haben, erhalten Sie weitere Informationen unter [Kundenunterstützung](#).

## Wie schalte ich den Scanner aus?

Normalerweise ist es nicht nötig, den Scanner auszuschalten, da er nach einer bestimmten Zeit (etwa 14 Minuten) ohne Aktivität im Energiesparmodus betrieben wird. Wenn Sie den Scanner komplett ausschalten möchten, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose (Netzsteckdose oder Überspannungsschutz).

## Wie scanne ich Text zur Bearbeitung?

Der Scanner verwendet die optische Zeichenerkennung (OCR, Optical Character Recognition), um gescannten Text in bearbeitbaren Text umzuwandeln. Die OCR-Software wird automatisch während der Konfiguration der HP Image Zone-Software installiert.

Führen Sie zur Auswahl der OCR-Einstellungen folgende Schritte aus:

- 1 Öffnen Sie den **HP Director**.
- 2 Klicken Sie auf **Einstellungen**, auf **Scan-Standard Einstellungen**, und wählen Sie anschließend **Tasteneinstellungen**.

**Hinweis** Wenn Sie den Scanvorgang über die Taste auf der Scannerabdeckung starten, klicken Sie auf die Registerkarte **Taste 'Scannen'**. Wenn Sie den Scanvorgang über den HP Director starten, klicken Sie auf die Registerkarte **Taste 'Dokument scannen' (Director)**.

- 3 Klicken Sie auf die Option **Dokument-Scaneinstellungen ändern** und anschließend auf die Registerkarte **Bearbeitbarer Text – Einstellungen**.

Es gibt folgende zwei Formatierungsoptionen:

- **Seitenformatierung beibehalten.** Wenn Sie diese Option wählen, werden Textblöcke, Tabellen und Grafiken wieder an der gleichen Stelle erstellt, und die Text- und Absatzformatierung wird beibehalten. Das Bearbeiten des Dokuments könnte erschwert werden, da die Software die Spalten in Rahmen speichert, ohne Textfluss von einer Spalte zur nächsten. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Spalten verwenden**, um Spalten beizubehalten, die einfacher zu bearbeiten sind. Die meisten Benutzer wählen diese Option. Der Textfluss von einer Spalte zur nächsten ermöglicht ein vereinfachtes Bearbeiten.
- **Seitenformatierung nicht beibehalten.** Wählen Sie diese Option, wenn es sich bei dem Dokument ausschließlich um einen Fließtext handelt. Es wird eine Datei mit fortlaufendem Text erstellt. Diese Option eignet sich für Texte, die Sie für andere Zwecke bearbeiten oder neu formatieren möchten.

Die Anzeige des gescannten Textes kann vom Original abweichen, insbesondere dann, wenn das Original undeutlich oder verschwommen ist. Es kann beispielsweise vorkommen, dass Zeichen falsch oder gar nicht dargestellt werden. Vergleichen Sie beim Bearbeiten des Textes das gescannte Dokument und das Original, und nehmen Sie gegebenenfalls Korrekturen vor.

# Probleme bei der Scannerinstallation oder -einrichtung

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für Installations- und Einrichtungsprobleme.

## Überprüfen des Computers

- Stellen Sie sicher, dass der Computer die auf der Verpackung des Scanners angegebenen Mindestanforderungen erfüllt.
- Verfügt Ihr Computer nicht über genügend freien Speicher auf der Festplatte, löschen Sie nicht benötigte Dateien.

## Verwendung von Administratorrechten

Zur Installation eines Scanners in einem Microsoft® Windows 2000- oder XP-System müssen Sie sich als Administrator anmelden. In der Hilfe zu Ihrem Betriebssystem erfahren Sie, wie Sie sich als Administrator anmelden.

## Verwenden eines gültigen Ordners

Wird auf einem Microsoft Windows-Computer während der Installation die Meldung "Zielverzeichnis ungültig" oder "Programmordner ungültig" angezeigt, verfügen Sie u. U. nicht über die Lese-/Schreibberechtigungen für diesen Ordner.

## Prüfen der Kabel

Kabeltyp	Aktion
Netzkabel	<p>Das Netzkabel verbindet den Scanner mit der Netzsteckdose.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/ einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist.</li><li>• Ist das Netzkabel mit einem Überspannungsschutz verbunden, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.</li><li>• Ziehen Sie das Netzkabel vom Scanner ab, und schalten Sie den Computer aus. Schließen Sie das Netzkabel nach 60 Sekunden erneut an den Scanner an, und schalten Sie anschließend den Computer ein.</li></ul>
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene Kabel. Andere USB-Kabel werden vom Scanner möglicherweise nicht unterstützt.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.</li></ul> <p>Weitere Informationen zur USB-Fehlerbehebung erhalten Sie unter <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> Wählen Sie hierzu Land/Region</p>

(Fortsetzung)

Kabeltyp	Aktion
	aus, und zeigen Sie anschließend über die Suche Themen zu USB-Problemen an.

**Hinweis** Verwenden Sie auf einem Macintosh Computer den Apple System Profiler, um sicherzustellen, dass der Scanner korrekt mit dem Computer verbunden ist.

## Scannerinitialisierungs- und Hardware-Probleme

Dieser Abschnitt enthält Lösungen zu Initialisierungs- und Hardware-Problemen.

### Zurücksetzen des Scanners

Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, die "Scannerinitialisierung fehlgeschlagen", "Scanner nicht gefunden" oder ähnlich lautet, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Beenden Sie die HP Scansoftware, sofern diese ausgeführt wird.
- 2 Ziehen Sie das USB-Kabel, das Scanner und Computer verbindet, von beiden Geräten ab.
- 3 Schalten Sie den Scanner aus, indem Sie das Netzkabel abziehen.
- 4 Schalten Sie den Computer aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
- 5 Schalten Sie den Scanner wieder ein, indem Sie das Netzkabel einstecken.
- 6 Schließen Sie das USB-Kabel, das Scanner und Computer verbindet, wieder an.
  - Vergewissern Sie sich, ob das USB-Kabel ordnungsgemäß auf der Rückseite des Scanners angeschlossen ist. Das USB-Symbol auf dem Kabelstecker sollte nach oben weisen. Das Kabel ist richtig angeschlossen, wenn der USB-Stecker nicht völlig fest sitzt. Wenn der USB-Stecker zu fest sitzt, ist er nicht ordnungsgemäß angeschlossen.
  - Versuchen Sie, das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers anzuschließen.

Wird der Scanner noch immer nicht korrekt initialisiert, starten Sie das Reparatur-Dienstprogramm (gilt nur für Windows-Computer), wie im Abschnitt [Scanner arbeitet nicht ordnungsgemäß](#) beschrieben.

### Testen der Scannerhardware

Wenn Sie der Ansicht sind, dass ein Hardwareproblem besteht, überprüfen Sie, ob die Kabel alle fest mit dem Scanner, dem Computer und der Steckdose verbunden sind. Ist dies der Fall, testen Sie den Scanner anhand der folgenden Schritte.

- 1 Stellen Sie sicher, dass das TMA-Kabel auf der Scannerabdeckung am entsprechenden Anschluss auf der Rückseite des Scanners angeschlossen ist.
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Scanner nicht am Computer angeschlossen ist.
- 3 Setzen Sie den Scanner zurück Siehe [Zurücksetzen des Scanners](#).

- 4 Ziehen Sie das USB- und das Netzkabel vom Scanner ab.
- 5 Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Scanners noch mit der Steckdose verbunden ist.
- 6 Drücken Sie am Scanner gleichzeitig die Taste zum Scannen (🔍) und zum Kopieren (📄), und halten Sie die Tasten gedrückt, während Sie das Netzkabel wieder am Scanner anschließen.

Der TMA sollte sich für drei Sekunden einschalten und sich anschließend wieder ausschalten. Nachdem sich der TMA wieder ausgeschaltet hat, sollte sich der Schlitten im Scanner vor- und zurückbewegen, und die Scanner-Lampe sollte sich einschalten. Die Scanner-Lampe sollte 6 Mal aufleuchten, während sich der Schlitten noch bewegt.

- 7 Ziehen Sie das Netzkabel ab, um den Test zu beenden.

## Scanner arbeitet nicht ordnungsgemäß

Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn der Scanner den Scanvorgang abbricht. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- Möglicherweise ist ein Kabel nicht richtig angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass das USB- und das Netzkabel fest angeschlossen sind.
- Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie es dann wieder an.
- Starten Sie den Computer neu.
- Möglicherweise liegt ein Softwarekonflikt auf Ihrem Computer vor. Eventuell müssen Sie die HP Image Zone-Software neu installieren. Starten Sie hierzu das Reparatur-Dienstprogramm (nur für Windows-Computer).
  - Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie anschließend auf **Systemsteuerung** (klicken Sie unter Windows XP auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**).
  - Klicken Sie auf **Software**, und wählen Sie **HP Image Zone** aus.
  - Klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen** (oder auf **Ändern**, je nach Windows-Version).
  - Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, und klicken Sie auf **Reparieren**.
- Installieren Sie den Scanner auf einem anderen Computer. Auf diese Weise können Sie feststellen, ob das Problem durch den Computer oder durch den Scanner verursacht wird.

## Probleme mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Dieser Abschnitt enthält Lösungen für Probleme, die möglicherweise beim Scannen von 35-mm-Dias oder Negativen mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) auftreten.

## Transparentmaterial-Adapter funktioniert nicht

Möglicherweise ist das Kabel des TMA nicht richtig angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass das Kabel des TMA richtig am TMA-Anschluss auf der Rückseite des Scanners angeschlossen ist.

## Dias oder Negative können im Dialogfeld "Was scannen Sie?" nicht ausgewählt werden

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- Möglicherweise ist das Kabel des TMA nicht richtig angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Adapters richtig an den TMA-Anschluss des Scanners angeschlossen ist.
- Wenn der TMA bei laufender HP Scansoftware angeschlossen wurde, starten Sie die Software neu. Hierdurch kann die Software den Adapter erkennen.
- Möglicherweise haben Sie das Kontrollkästchen **Meldung nicht mehr anzeigen** im Dialogfeld **Was scannen Sie?** aktiviert, so dass das Dialogfeld **Was scannen Sie?** übersprungen wird. Führen Sie folgende Schritte durch, um das Dialogfeld wieder anzuzeigen:
  - Klicken Sie im **HP Director** auf Einstellungen.
  - Klicken Sie auf **Aufnahme-Scaneinstellungen**.
  - Wählen Sie die Registerkarte **Standardeinstellungen**.
  - Aktivieren Sie bei angebrachtem TMA die Option **Eingabeaufforderung für Originale, Dias oder Negative**.

## Im TMA ist kein oder nur schwaches Licht erkennbar

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- Stellen Sie sicher, dass der Transparentmaterial-Adapter (TMA) am Scanner angeschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Option **Dias von einem Transparentmaterial-Adapter** oder **Negative von einem Transparentmaterial-Adapter** im Dialogfeld **Bild scannen** ausgewählt ist. Wenn diese beiden Optionen nicht verfügbar sind, stellen Sie sicher, dass der TMA am Scanner angeschlossen ist, und starten Sie die Software neu.
- Die Lampe des Adapters ist möglicherweise defekt. Drücken Sie die Scannen-Taste (🔍), und wählen Sie anschließend die Option für Dias oder Negative, und überprüfen Sie die Beleuchtung. Ist die Lampe zerbrochen, muss der Scanner gewartet werden. Siehe [Kundenunterstützung](#).
- Der Adapter benötigt eine kurze Aufwärmphase. Warten Sie einige Sekunden, um zu prüfen, ob die Lampe eingeschaltet wird. Eine optimale Scanqualität wird bei einer Aufwärmphase für die Adapterlampe von mindestens 30 Sekunden erzielt.

# Beheben von Problemen mit Dias oder Negativen

In diesem Abschnitt finden Sie Hilfe zu Problemen beim Scannen von 35-mm-Dias oder 35-mm-Negativen mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA).

## Das Bild kann nicht vergrößert werden

Möglicherweise haben Sie **Vergrößern** anstelle von **Größe ändern** gewählt. Mit der Funktion **Vergrößern** wird lediglich die Bildanzeige geändert. Verwenden Sie die Funktion **Größe ändern**, um die tatsächliche Größe des gescannten Bildes zu ändern. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur HP Image Zone-Software.

## Falsche Farben, oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel

- Möglicherweise wurde kein endgültiger Scanbereich ausgewählt. Die Software wendet die Belichtung möglicherweise auf den gesamten Bereich an und nicht auf den zu scannenden Bereich. Legen Sie mit Hilfe der um das Bild angeordneten Ziehpunkte den endgültigen zu scannenden Bereich fest.
- Die Einstellungen für Transparentmaterialien sind den Einstellungen für normale Medien genau entgegengesetzt. Wählen Sie **Dias von einem Transparentmaterial-Adapter** für Dias oder **Negative von einem Transparentmaterial-Adapter** für Negative.
- Stellen Sie sicher, dass die Fenster des TMA nicht blockiert sind und keine Verschmutzungen aufweisen.

## Das gescannte Bild weist eine Verfärbung auf (in der Regel rosa)

Das Bild wurde möglicherweise ohne Verwendung des Adapters gescannt. Die Schritte zum Scannen von 35-mm-Dias oder -Negativen werden im Abschnitt [Scannen von Dias und Negativen](#) beschrieben.

## Das gescannte Bild enthält Punkte oder Streifen

- Prüfen Sie das Originaldia/-negativ auf Beschädigungen.
- Reinigen Sie das Scannerglas.
- Reinigen Sie die Fenster des Adapters mit einem etwas angefeuchteten, weichen Tuch.

## Die gescannten Bilder sind zu dunkel

- Überprüfen Sie, ob die Adapterlampe eingeschaltet ist, bevor Sie auf **Scannen** oder **Akzeptieren** klicken.
- Die Adapterlampe ist möglicherweise beschädigt und funktioniert nicht. Ist die Lampe zerbrochen, muss der Scanner gewartet werden.

## Die gescannten Bilder sind zu dunkel, obwohl die Adapterlampe eingeschaltet ist

- Klicken Sie im Menü **Standard** der HP Image Zone-Software auf die Option für die Helligkeitseinstellung.
- Stellen Sie sicher, dass die Fenster des Adapters nicht blockiert sind und keine Verschmutzungen aufweisen.

## Deinstallieren der Software

Entfernen Sie die Software mit Hilfe der folgenden Schritte.

- 1 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zeigen Sie im Menü **Start** auf **Programme** oder **Alle Programme**, auf **HP**, auf den Namen Ihres Scanners oder auf **Scanner**, und klicken Sie auf die Option zum Deinstallieren der Software.
  - Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie anschließend auf **Systemsteuerung** (klicken Sie unter Windows XP auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**). Klicken Sie auf **Software**, wählen Sie die **HP Image Zone**-Software aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen** (oder auf **Ändern**, je nach Windows-Version). Der HP Installationsassistent wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie **Entfernen**, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

Die Software wird von Ihrem Computer entfernt.

## Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung

Um andere Probleme mit dem Scanner oder dem Transparentmaterial-Adapter zu lösen, konsultieren Sie die Bildschirmhilfe:

- 1 Öffnen Sie den **HP Director**.
- 2 Klicken Sie auf **Hilfe** und dann auf **HP Scanjet 3770 Scanner**.

Lösungen für Probleme mit der Scansoftware finden Sie in der Bildschirmhilfe zu HP Image Zone.



# 3 Kundenunterstützung

Dieser Abschnitt enthält Hinweise zur Kundenunterstützung sowie Telefonnummern und Hinweise zur Website.

## Optionen der Website für behindertengerechte Produkte

Kunden mit Behinderungen erhalten unter der folgenden Adresse Hilfe:  
[www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

## HP Website

Besuchen Sie [www.hp.com](http://www.hp.com) und erfahren Sie mehr über:

- Tipps zur effizienten und kreativen Nutzung Ihres Scanners.
- Zugreifen auf HP Scanjet-Treiber-Updates und Software.
- Registrieren des Produkts.
- Abonnieren von Newslettern, Treiber- und Software-Updates und Support-Infos.
- Erwerben von Zubehör.

## Support-Vorgang

Der HP Support-Vorgang ist am effektivsten, wenn Sie die nachstehenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge durchführen:

- 1 Schauen Sie in der Online-Hilfe für die Software oder den Scanner nach. Lesen Sie auch den Abschnitt zur Fehlerbehebung.
- 2 Rufen Sie die HP Kundenunterstützungs-Website auf, um Support zu erhalten. Wenn Sie Zugang zum Internet haben, erhalten Sie dort zahlreiche Informationen zu Ihrem Scanner. Auf der HP Website erhalten Sie Unterstützung, Treiber und Software-Updates: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Die HP Website zur Kundenunterstützung steht in mehreren Sprachen zur Verfügung: Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch, Schwedisch, Traditionelles und Vereinfachtes Chinesisch, Japanisch und Koreanisch. (Der Support für Dänemark, Finnland und Norwegen steht nur auf Englisch zur Verfügung.)
- 3 Nutzen Sie die elektronische Unterstützung von HP. Wenn Sie über einen Internetzugang verfügen, wenden Sie sich über folgende Website per E-Mail an HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sie erhalten eine Antwort von einem der Techniker der HP Kundenunterstützung. Die E-Mail-Unterstützung steht in den auf der Website aufgeführten Sprachen zur Verfügung.
- 4 Wenden Sie sich an Ihren HP Händler. Wenn ein Hardware-Fehler bei Ihrem Scanner aufgetreten ist, bringen Sie das Gerät zum nächsten HP Händler, um Unterstützung zu erhalten. Im Gewährleistungszeitraum ist

der Service kostenlos. Nach Ablauf der Gewährleistung wird eine Service-Gebühr erhoben.

- Wenden Sie sich telefonisch an die HP Kundenunterstützung. Informationen und Bedingungen des Telefon-Supports in Ihrem Land/ Ihrer Region finden Sie auf der folgenden Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wir bemühen uns ständig den Informationsservice für den Telefon-Support zu verbessern und empfehlen daher, regelmäßig die HP Website auf aktuelle Informationen über Service und Lieferung zu überprüfen. Wenn Sie das Problem nicht anhand der Informationen auf der Website lösen können, wenden Sie sich telefonisch an HP. Während des Gesprächs sollten Sie sich in Reichweite des Computers und des Scanners befinden. Damit wir Ihr Problem möglichst schnell lösen können, halten Sie folgende Informationen bereit:
- Modellnummer des Scanners (befindet sich auf dem Gerät)
- Seriennummer des Scanners (befindet sich auf dem Gerät)
- Betriebssystem des Computers
- Version der Scansoftware (befindet sich auf dem CD-Etikett)
- Evtl. Fehlermeldungen

Die für den HP Telefon-Support geltenden Bedingungen können ohne Ankündigung geändert werden.

Der Telefon-Support ist ab Kaufdatum innerhalb des Gewährleistungszeitraums kostenfrei, sofern nicht anders angegeben.

<b>Standorte</b>	<b>Kostenfreier Telefon-Support</b>
Afrika	30 Tage
Asien/Pazifik	1 Jahr
Kanada	1 Jahr
Europa	1 Jahr (siehe nachstehende Tabellen für Informationen zu jedem Land)
Lateinamerika	1 Jahr
Naher Osten	30 Tage
Vereinigte Staaten	90 Tage

## Telefon-Support in den Vereinigten Staaten

Support wird innerhalb des Gewährleistungszeitraums und im Anschluss daran angeboten.

Innerhalb des Gewährleistungszeitraums ist der Telefon-Support kostenlos. Wenden Sie sich an 800-HPINVENT unter der Nr.: 800-474-6836. USA Telefon-Support steht an 7 Tagen rund um die Uhr auf Englisch und Spanisch zur Verfügung (die Zeiten können sich ohne Ankündigung ändern).

Nach Ablauf der Gewährleistung wenden Sie sich an 800-HPINVENT unter der Nr.: 800-474-6836. Die Gebühren betragen 25 US-Dollar pro Anruf. Die

Abrechnung erfolgt über Ihre Kreditkarte. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr HP Produkt reparaturbedürftig ist, wenden Sie sich telefonisch an die HP Kundenunterstützung, um zu ermitteln, ob tatsächlich eine Wartung/Reparatur erforderlich ist.

## Telefon-Support in Europa, Afrika und im Nahen Osten

Richtlinien und Telefonnummern der HP Kundenunterstützung können sich ändern. Informationen und Bedingungen des Telefon-Supports in Ihrem Land/Ihrer Region finden Sie auf der folgenden Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Algerien	61 56 45 43
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Bahrain	800 171
Belgien	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Tschechische Republik	261307310
Ägypten	2 532 5222
Finnland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Frankreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Griechenland	+ 30 210 6073603 (internationale Nummer) 801 11 22 55 47 (nationale Nummer) 800 9 2649 (Zypern)
Ungarn	1 382 1111
Irland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Israel	(0) 9 830 4848
Italien	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Luxemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Naher Osten	+971 4 366 2020 (internationale Nummer)
Marokko	22 404747
Niederlande	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Nigeria	1 3204 999
Norwegen	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Polen	22 5666 000

(Fortsetzung)

Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Rumänien	(21) 315 4442
Russische Föderation	095 7973520 (Moskau) 812 3467997 (St. Petersburg)
Saudi-Arabien	800 897 1444
Slowakei	2 50222444
Südafrika	+27 11 2589301 (internationale Nummer) 086 0001030 (Republik Südafrika)
Spanien	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Schweden	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Schweiz	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Tunesien	71 89 12 22
Türkei	216 579 71 71
Ukraine	(380 44) 4903520
Vereinigte Arabische Emirate	800 4520
Großbritannien	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Weitere Telefonnummern für den weltweiten Telefon-Support

Richtlinien und Telefonnummern der HP Kundenunterstützung können sich ändern. Informationen und Bedingungen des Telefon-Supports in Ihrem Land/ Ihrer Region finden Sie auf der folgenden Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Argentinien	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australien	+61 (3) 8877800
Brasilien	+55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo) +55 0800 157751 (außerhalb von Grande São Paulo)
Kanada	1 800 HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Mississauga)
Mittelamerika und Karibik	+1 800 711 2884

(Fortsetzung)

Chile	800 360 9994
China	+86 (21) 3881 4518
Kolumbien	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524
Dominikanische Republik	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hongkong SAR	+852 2802 4098
Indien	1 600 447737
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Jamaika	0-800-7112884
Japan	0570 000 511 (innerhalb Japans) +81 3 3335 9800 (außerhalb Japans)
Republik Korea	+82 1588-3003 (Seoul) 0 80-999-0700 (außerhalb Seouls)
Malaysia	+60 1 800 805 405
Mexiko	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Neuseeland	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Peru	0-800-10111
Philippinen	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thailand	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
Vereinigte Staaten	1 800 HPINVENT (800-474-6836)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

# 4 Produktspezifikationen

Dieser Abschnitt enthält Produktspezifikationen für den HP Scanjet 3770 Digitaler Flachbettscanner und Informationen zum Zubehör.

## Scannerspezifikationen

Bezeichnung	Beschreibung
Scannertyp	Flachbett
Gewicht (ohne Abdeckung)	HP Scanjet 3770 Digitaler Flachbettscanner 2,008 kg
Scannergröße (ohne Abdeckung)	HP Scanjet 3770 Digitaler Flachbettscanner 286,85 x 435,51 x 47 mm (B x T x H)
Scannergröße (mit Abdeckung)	HP Scanjet 3770 Digitaler Flachbettscanner 286,85 x 435,51 x 65,46 mm (B x T x H)
Scanelement	Vorrichtung mit Ladungskopplung
Schnittstelle	Hi-Speed USB
Optische Auflösung	HP Scanjet 3770 Digitaler Flachbettscanner 1.200 dpi
Scan-Auflösung (Hardware)	HP Scanjet 3770 Digitaler Flachbettscanner 1.200 x 2.400 dpi
Wählbare Auflösung	12 dpi bis 999.999 dpi bei einer Skalierung von 100 %
AC-Netzspannung	Nordamerika: 100 - 120 V 60 Hz; Kontinentaleuropa, Großbritannien, Australien: 200 - 240 V 50 Hz; Rest der Welt: 100 - 240 V 50 Hz/60 Hz
Stromverbrauch	Informationen zum Stromverbrauch enthält die Datei regulatory_supplement.htm auf der CD mit der HP Image Zone-Software.
	Der HP Scanjet 3770 Digitaler Flachbettscanner entspricht den Energy Star Richtlinien. Als Partner von Energy Star hat Hewlett-Packard dieses Produkt gemäß den Energy Star Richtlinien für Energieeffizienz zertifiziert.

## Spezifikationen für den Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Die folgenden Spezifikationen beziehen sich auf den Transparentmaterial-Adapter (TMA) und nicht auf den Scanner.

Bezeichnung	Beschreibung
Diatypen	Alle Standardtypen von 35-mm-Dias mit einer Dicke von bis zu 3,2 mm: Typen A, SB und LKM
Negativtypen	35 mm
Diakapazität	2
Negativkapazität	1 Negativstreifen
Größe	276,62 x 450,39 x 18,46 mm (B x T x H)
Gewicht	1,02 kg
Stromversorgung	12 V Gleichstrom, 5,2 mA, 0,0603 Watt < (Stromversorgung durch Scanner)

## Umweltspezifikationen

Bezeichnung	Beschreibung
Temperatur	Betrieb von Scanner und TMA: 10 °C bis 35 °C
	Lagerung: -40 °C bis 70 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	Betrieb von Scanner und TMA: 15 % bis 80 % nicht kondensierend bei 10 °C bis 35 °C
	Lagerung: 0 °C bis 65 °C

